

Dienstleistungspreisliste teleMAX Datentechnik GmbH

Stand 01.06.2014

An- Abfahrt	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
Zone 1 (Marsberg, Brilon, Olsberg)	10,- €	11,90 €
Zone 2 (Ortsteile der Zone 1 zuzgl. Bad-Wünnenberg und Fürstenberg)	20,- €	23,80 €
Sonstige (berechnet von Marsberg, Brilon bzw. Olsberg)	60,- € pro Stunde	71,40 € pro Stunde

Dienstleistungen für Geschäftskunden	zzgl. MwSt.
Telefonsupport, Fernwartungen von TK und PC-Systemen	80,- € pro Stunde
EDV Servicetechnik inkl. Server	80,- € pro Stunde
Telekommunikationstechnik inkl. modulare Telefonanlagen	80,- € pro Stunde
Beratung, Schulung	80,- € pro Stunde

Dienstleistungen für Privatkunden	inkl. MwSt.
Telefonsupport, Fernwartungen von kleinen TK und PC-Systemen	80,- € pro Stunde
EDV Servicetechnik	80,- € pro Stunde
Telekommunikationstechnik	80,- € pro Stunde

Die Abrechnung der Arbeitsstunden erfolgt im 15min Takt.

An Wochenenden, Feiertagen und in der Zeit von 18.00 - 8.30 Uhr berechnen wir einen Aufschlag von 50%.

Werkstattpauschalen	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
Notfallpauschale (Einmaliger Zuschlag für priorisierte Bearbeitung Ihrer Reparatur)	25,21 €	30,- €
Einrichtungspauschale für neue PC Systeme (Windows, Treiber, aktuelle Service Packs, Virenschutz)	24,30 €	30,- €
Betriebssystem Neuinstallation (inkl. Treiber, Servicepacks, Virenschanner und Office Paket)	84,03 €	100,- €
Datensicherung/Überspielen Mobiltelefon (Sicherung Ihrer Mobiltelefondaten auf einen Datenträger oder die Überspielung auf ein anderes Gerät)	16,20 €	20,- €

Reklamationen von Fremdgeräten innerhalb der Herstellergarantie	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
EDV, Mobiltelefone, Telefone und Zubehör	12,61 €	15,- €

Sachverständigen- und Gutachtertätigkeiten	
EDV Sachverständiger (Matthias Pape)	85,- € pro Stunde
Wertgutachten (mindestens 350,- €)	85,- € pro Stunde
Gerichtsgutachten	nach JVEG
Reisekosten	0,35 € pro Kilometer
Gutachtenseite	4,- €
Kopie (s/w oder Farbe)	0,50 €

Kostenvoranschläge	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
Geräte, die wir in unserer Werkstatt begutachten (Anrechnung auf Reparatur)	24,30 €	30,- €
Geräte, die eingesendet werden (Anrechnung auf Reparatur)	24,30 € zzgl.	30,- € zzgl.
(Rücksendungen von unreparierten Geräten sind in den meisten Fällen kostenpflichtig)	Kosten der Werkstatt	Kosten der Werkstatt

Entsorgung	
Batterien, Akkus, EDV Elektro-Schrott, Tinten- und Tonerkartuschen	kostenlos (in kleinen Mengen)