

**Dienstleistungspreisliste teleMAX Datentechnik GmbH**

gültig ab 01.01.2019

| <b>Anfahrt</b>   | <b>zzgl. MwSt.</b> | <b>inkl. MwSt.</b> |
|--|--------------------|--------------------|
| Zone 1 (Kernstädte Marsberg, Brilon, Olsberg)          | 10,- €             | 11,90 €            |
| Zone 2 (Ortsteile der Zone 1, Kernstadt Winterberg)    | 20,- €             | 23,80 €            |
| Sonstige (berechnet von Marsberg, Brilon bzw. Olsberg) | 22,- € pro 15 Min  | 26,18 € pro 15 Min |

Die Anfahrten beinhalten die Fahrzeug- sowie die Technikerkosten. Bei Fahrten von mehr als 30 Minuten (von Marsberg, Brilon oder Olsberg), werden An- und Abfahrt berechnet. Die Dienstleistung beginnt ab Grundstück des Auftraggebers.

| <b>Dienstleistungen</b>                                 | <b>zzgl. MwSt.</b> | <b>inkl. MwSt.</b>  |
|---|--------------------|---------------------|
| Telefonsupport, Fernwartungen von TK und PC-Systemen    | 88,- € pro Stunde  | 104,72 € pro Stunde |
| EDV Servicetechnik inkl. Server                         | 88,- € pro Stunde  | 104,72 € pro Stunde |
| Telekommunikationstechnik inkl. modulare Telefonanlagen | 88,- € pro Stunde  | 104,72 € pro Stunde |
| Beratung, Schulung                                      | 88,- € pro Stunde  | 104,72 € pro Stunde |

Die Abrechnung der Dienstleistungen, sowie der Anfahrten außerhalb der definierten Zonen erfolgt je angefangene 15 Minuten (Samstags, Sonntags und an Feiertagen je angefangene Stunde).

Berechnungsgrundlage bei Vor Ort Terminen ist Eintreffen und Verlassen vom Grundstück des Auftraggebers.

Telefon- und Emailsupport werden je angefangene 5 Minuten abgerechnet.

In der Zeit von 18.00 - 8.00 Uhr, sowie samstags berechnen wir einen Aufschlag von 50%.

An Sonn- und Feiertagen berechnen wir einen Aufschlag von 100%.

| <b>Werkstattpauschalen</b>   | <b>zzgl. MwSt.</b> | <b>inkl. MwSt.</b> |
|--|--------------------|--------------------|
| Einrichtungspauschale für neue PC Systeme<br>(Windows, Treiber, aktuelle Service Packs, Virenschutz) | 44,- €             | 52,36 €            |
| Betriebssystem Neuinstallation<br>(inkl. Treiber, Servicepacks, Virens Scanner und Office Paket)     | 88,- €             | 104,72 €           |

| <b>Reklamationen von Fremdgeräten innerhalb der Herstellergarantie</b> | <b>zzgl. MwSt.</b> | <b>inkl. MwSt.</b> |
|--|--------------------|--------------------|
| EDV, Telefone und Zubehör  | 15,- €             | 17,85 €            |

| <b>Sachverständigen- und Gutachtertätigkeiten</b> | <b>zzgl. MwSt.</b>   |
|---|----------------------|
| EDV Sachverständiger (Matthias Pape)              | 120,- € pro Stunde   |
| Wertgutachten (mindestens 350,- €)                | 120,- € pro Stunde   |
| Gerichtsgutachten                                 | nach JVEG            |
| Reisekosten                                       | 0,35 € pro Kilometer |
| Gutachtenseite                                    | 4,- €                |
| Kopie (s/w oder Farbe)                            | 0,50 €               |

| <b>Kostenvoranschläge</b>  | <b>zzgl. MwSt.</b>   | <b>inkl. MwSt.</b>   |
|--|----------------------|----------------------|
| Geräte, die wir in unserer Werkstatt begutachten (Anrechnung auf Reparatur)          | 24,30 €              | 30,- €               |
| Geräte, die eingesendet werden (Anrechnung auf Reparatur)                            | 24,30 € zzgl.        | 30,- € zzgl.         |
| (Rücksendungen von unreparierten Geräten sind in den meisten Fällen kostenpflichtig) | Kosten der Werkstatt | Kosten der Werkstatt |

| <b>Entsorgung</b>  |                               |
|--|-------------------------------|
| Batterien, Akkus, EDV Elektro-Schrott, Tinten- und Tonerkartuschen | kostenlos (in kleinen Mengen) |

Sollten Sie nicht sicher sein, wann oder welche Kosten entstehen können, fragen sie bitte vorher nach!