

Unsere Preise für Dienstleistungen

gültig ab 01.10.2021

Anfahrt

Zone 1 (Kernstadt Marsberg)
Zone 2 (Ortsteile Marsberg, Brilon und Olsberg, Kernstadt Winterberg)
Sonstige (berechnet von Marsberg bzw. Brilon)

zzgl. MwSt.

10,- €
20,- €
25,- € pro 15 Min

inkl. MwSt.

11,90 €
23,80 €
29,75 € pro 15 Min

Die Anfahrten beinhalten die Fahrzeug- sowie die Technikerkosten. Bei Fahrten von mehr als 30 Minuten (von Marsberg, Brilon oder Olsberg) werden An- und Abfahrt berechnet. Die Dienstleistung beginnt ab Grundstück des Auftraggebers.

Dienstleistungen

Telefonsupport, Fernwartungen von TK und PC-Systemen
EDV Servicetechnik inkl. Server
Telekommunikationstechnik inkl. modulare Telefonanlagen
Beratung, Schulung

zzgl. MwSt.

100,- € pro Stunde
100,- € pro Stunde
100,- € pro Stunde
100,- € pro Stunde

inkl. MwSt.

119,- € pro Stunde
119,- € pro Stunde
119,- € pro Stunde
119,- € pro Stunde

Die Abrechnung der Dienstleistungen, sowie der Anfahrten außerhalb der definierten Zonen, erfolgt je angefangene 15 Minuten, mindestens jedoch 30 Minuten bei Vor-Ort-Einsätzen (Samstags, Sonntags und an Feiertagen je angefangene Stunde). Berechnungsgrundlage bei Vor Ort Terminen ist Eintreffen und Verlassen vom Grundstück des Auftraggebers. Telefon- und Emailsupport werden je angefangene 5 Minuten abgerechnet. In der Zeit von 18.00 - 8.00 Uhr, sowie samstags berechnen wir einen Aufschlag von 50%. An Sonn- und Feiertagen berechnen wir einen Aufschlag von 100%.

Werkstattpauschalen

Einrichtungspauschale für neue PC Systeme (Windows, Treiber, aktuelle Service Packs, Virenschutz)
Betriebssystem Neuinstallation (inkl. Treiber, Servicepacks, Virens Scanner und Office Paket)

zzgl. MwSt.

50,- €
100,- €

inkl. MwSt.

59,50 €
119,- €

Reklamationen von Fremdgeräten innerhalb der Herstellergarantie

EDV, Telefone und Zubehör

zzgl. MwSt.

15,- €

inkl. MwSt.

17,85 €

Sachverständigen- und Gutachtertätigkeiten

EDV Sachverständiger (Matthias Pape)
Wertgutachten (mindestens 350,- €)
Gerichtsgutachten
Reisekosten
Gutachtenseite
Kopie (s/w oder Farbe)

zzgl. MwSt.

120,- € pro Stunde
120,- € pro Stunde nach JVEG
0,35 € pro Kilometer
4,- €
0,50 €

Kostenvoranschläge

Geräte, die wir in unserer Werkstatt begutachten (Anrechnung auf Reparatur)
Geräte, die eingesendet werden (Anrechnung auf Reparatur)
(Rücksendungen von unreparierten Geräten sind in den meisten Fällen kostenpflichtig)

zzgl. MwSt.

33,61 €
33,61 € zzgl.
Kosten der Werkstatt

inkl. MwSt.

40,- €
40,- € zzgl.
Kosten der Werkstatt

Entsorgung

Batterien, Akkus, EDV Elektro-Schrott, Tinten- und Tonerkartuschen

kostenlos (in kleinen Mengen)

Sollten Sie nicht sicher sein, wann oder welche Kosten entstehen können, fragen sie bitte vorher nach!

teleMAX
Wir bringen IT auf Kurs.